



Gezinscommunicatie

Klachtenregeling

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden van Gezinscommunicatie, dienen door opdrachtgever uiterlijk binnen 1 maand na voltooiing van de overeenkomst schriftelijk of digitaal te worden gemeld bij Gezinscommunicatie.
2. Uw klacht zal in behandeling worden genomen door Maria Simons (eigenaar Gezinscommunicatie)
3. Binnen 4 weken wordt op uw klacht gereageerd; binnen 6 tot 8 weken wordt de klacht afgehandeld
4. Mocht onverhoopt de klacht niet binnen de gestelde termijn afgehandeld kunnen worden, dan wordt u hiervan tijdig op de hoogte gesteld.
5. Uw klacht wordt altijd vertrouwelijk behandeld
6. De klacht en de klachtenprocedure worden geregistreerd en voor de duur van 1 jaar bewaard.
7. Indien de klacht gegrond is zal Gezinscommunicatie de werkzaamheden alsnog verrichten conform het bepaalde in de overeenkomst.
8. Indien het alsnog verrichten van de werkzaamheden conform de overeenkomst niet meer mogelijk of zinvol is, zal Gezinscommunicatie slechts aansprakelijk zijn zoals bepaald.
9. Mochten beide partijen er samen niet uitkomen, dan wordt de klacht middels een beroepsprocedure aan een onafhankelijke derde, Landschap van verandering (Marlies Bos), voorgelegd. De uitspraak is voor beide partijen bindend, eventuele consequenties worden door Gezinscommunicatie snel afgehandeld.